Информация о работе

Тракторозаводского управления социальной защиты населения Администрации города Челябинска

с письменными и устными обращениями гражданобращениями граждан

за 2020 год

Форма №1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Поступило | Рассмотрено в срок |
| Всего в УСЗН | Из них находна рассмотрении | Из КСП  | Из администрациирайона | Из МСО | Из других органи-заций | От заявителя | До 7 дней | До 15 дней | До 1 месяца | Свыше 1 месяца |
| 2133 | 2 |  | 23 | 47 | 55 | 2008 | 732 | 1263 | 135 | 1 |

Форма № 1А

|  |  |
| --- | --- |
| Всего | Количество обращений  |
| На личный прием к начальнику управления | На личный прием к заместителям начальника управления | На личный прием к начальникам отделов управления |
| 71 | 7 | 2 | 62 |

Форма № 2

|  |  |
| --- | --- |
| Категория обратившихся | Всего в УСЗН |
| Работающие граждане, не пенсионеры | 152 |
| Пенсионеры по старости | 111 |
| Семьи умерших (погибших) кормильцев |  |
| Получатели пособий на детей |  |
| Семьи погибших (умерших) военнослужащих |  |
| Участники ВОВ |  |
| Инвалиды ВОВ |  |
| Жители блокадного Ленинграда |  |
| Труженики тыла | 3 |
| Реабилитированные лица |  |
| Ветераны труда | 25 |
| Ветераны военной службы | 1 |
| Ветераны боевых действий | 8 |
| Герои Советского Союза, РФ, полные кавалеры ордена Славы |  |
| Инвалиды всех групп | 49 |
| Дети-инвалиды |  |
| Лица, пострадавшие от радиации  | 2 |
| Неполные семьи | 498 |
| Многодетные семьи | 325 |
| Семьи с детьми-инвалидами | 13 |
| Другие семьи с детьми | 887 |
| Обеспечиваемые стационарных учреждений |  |
| Родственники обеспечиваемых стационарных учреждений |  |
| Осужденные, отбывающие наказание в местах лишения свободы |  |
| Государственные или муниципальные служащие |  |
| Работники муниципальных органов и учреждений социальной защиты населения |  |
| Члены общественных объединений |  |
| Лица без определенного места жительства (бомж) |  |
| Безработные граждане (не пенсионеры) | 22 |
| Почетные доноры | 1 |
| Сельские специалисты |  |
| Ветераны труда Челябинской области | 1 |
| Опекуны, попечители, приемные родители, усыновители | 8 |
| Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 5 |
| Семьи, находящиеся в социально опасном положении |  |
| Родители, ограниченные или лишенные родительских прав |  |
| Кандидаты в усыновители, опекуны (попечители), приемные родители |  |
| Другие граждане (студент) | 22 |
| Итого  | 2133 |

Форма № 3

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание обращения  | Количество |
| О праве на пособие |  |
| О пособии на погребение | 4 |
| Об увеличении размера пособия |  |
| Об установлении статуса "Ветеран ВОВ" | 3 |
| О выдаче удостоверения "Ветеран труда" | 6 |
| О разъяснении ФЗ "О ветеранах" |  |
| О разъяснении ФЗ "О социальной защите инвалидов в РФ" |  |
| О предоставлении льгот | 66 |
| О выдаче документа, дающего право на льготы | 4 |
| О предоставлении льгот по оплате жилья и коммунальных услуг | 22 |
| О предоставлении льгот по проезду | 13 |
| О зубопротезировании | 1 |
| О лекарственном обеспечении |  |
| О предоставлении автотранспорта |  |
| О технических средствах реабилитации |  |
| О протезно-ортопедической помощи |  |
| Об обслуживании КЦСОН | 7 |
| О выделении единовременного социального пособия | 118 |
| О санаторно-курортном лечении | 4 |
| О трудоустройстве |  |
| Об обучении |  |
| О предоставлении льгот гражданам, пострадавшим от радиации | 1 |
| О направлении в стационарные учреждения | 1 |
| О переводе из одного стационарного учреждения в другое |  |
| О льготах различным категориям семей с детьми | 151 |
| Об оздоровлении детей | 3 |
| Жалобы на неправомерные действия работников КЦСОН |  |
| Жалобы на действия работников стационарных учреждений |  |
| О праве на субсидии | 34 |
| О детских пособиях | 1178 |
| Об установлении статуса "Дети погибших защитников Отечества" | 2 |
| Об оплате услуг связи (антенна, радио, телефон) |  |
| Вопросы, относящиеся к компетенции ОПФ РФ по Челябинской области | 3 |
| Вопросы, относящиеся к компетенции МСЭ |  |
| Вопросы, относящиеся к компетенции других министерств и ведомств | 37 |
| О награждении знаком отличия Челябинской области "Материнская слава" |  |
| О выдаче удостоверения "Ветеран труда Челябинской области" |  |
| Об обеспечении жильем отдельных категорий ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 5 |
| Об обеспечении жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 5 |
| О единовременных денежных выплатах отдельным категориям граждан | 69 |
| Об установлении опеки (попечительства) | 7 |
| О создании приемной семьи |  |
| Об усыновлении (удочерении) | 3 |
| О льготах, предоставляемых усыновителям, опекунам (попечителям), приемным родителям |  |
| О деятельности органов опеки и учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 |
| Об опекунском пособии | 3 |
| Другие | 382 |
| Итого  | 2133 |

Другие: Эти обращения касались вопросов несовершеннолетних, проживающих в социально опасных семьях, встреч (общения) с детьми, лишения родительских прав, недееспособных граждан, обследования жилищно-бытовых условий**,** конфликтов между бывшими супругами, льготы на питания в МДОУ, продажи (приобретения, аренды, обмена) жилья, выдачи различных документов (справок), перечисления (снятие) денежных средств несовершеннолетним, смены реквизитов лицевого счета, благодарности сотрудникам, оформления регионального материнского капитала, социальной стипендии, прохождения практики в УСЗН, графика приема «школы приемных родителей», смены фамилии и имени несовершеннолетнему, регистрации на портале госуслуг, получения удостоверения многодетной семьи, установки памятника ветерану ВОВ, выдачи новогодних подарков, подарочных комплектов для новорожденных, получения билетов на «Елку», а также единовременного социального пособия к юбилею свадьбы.

Форма № 4

|  |  |
| --- | --- |
| Результат рассмотрения | Всегов УСЗН |
| Разъяснено | 1414 |
| Удовлетворено | 677 |
| Отказано в просьбе |  |
| Направлено в другие ведомства, организации(по принадлежности) | 40 |
| Находится на рассмотрении | 2 |
| Оставлено без ответа |  |
| Итого | 2133 |

Примечание:

- форма №2 заполняется для письменных обращений;

 - форма №3 заполняется для письменных обращений;

- форма №4 заполняется для письменных обращений

 Форма № 2А

|  |  |
| --- | --- |
| Категория обратившихся | Всего в УСЗН  |
| Работающие граждане, не пенсионеры | 4 |
| Пенсионеры по старости | 17 |
| Семьи умерших (погибших) кормильцев |  |
| Получатели пособий на детей |  |
| Семьи погибших (умерших) военнослужащих |  |
| Участники ВОВ |  |
| Инвалиды ВОВ |  |
| Жители блокадного Ленинграда |  |
| Труженики тыла |  |
| Реабилитированные лица |  |
| Ветераны труда | 8 |
| Ветераны военной службы |  |
| Ветераны боевых действий |  |
| Герои Советского Союза, РФ, полные кавалеры ордена Славы |  |
| Инвалиды всех групп | 13 |
| Дети-инвалиды |  |
| Лица, пострадавшие от радиации  |  |
| Неполные семьи | 4 |
| Многодетные семьи | 2 |
| Семьи с детьми-инвалидами |  |
| Другие семьи с детьми | 7 |
| Обеспечиваемые стационарных учреждений |  |
| Родственники обеспечиваемых стационарных учреждений |  |
| Осужденные, отбывающие наказание в местах лишения свободы |  |
| Государственные или муниципальные служащие |  |
| Работники муниципальных органов и учреждений социальной защиты населения |  |
| Члены общественных объединений |  |
| Лица без определенного места жительства (бомж) |  |
| Безработные граждане (не пенсионеры) | 1 |
| Почетные доноры |  |
| Сельские специалисты |  |
| Ветераны труда Челябинской области | 5 |
| Опекуны, попечители, приемные родители, усыновители | 3 |
| Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 3 |
| Семьи, находящиеся в социально опасном положении |  |
| Родители, ограниченные или лишенные родительских прав |  |
| Кандидаты в усыновители, опекуны, приемные родители | 3 |
| Другие граждане  | 1 |
| Итого  | 71 |

 Форма № 3А

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание обращения  | Количество |
| О праве на пособие | 1 |
| О пособии на погребение | 1 |
| Об увеличении размера пособия |  |
| Об установлении статуса "Ветеран ВОВ" |  |
| О выдаче удостоверения "Ветеран труда" |  |
| О разъяснении ФЗ "О ветеранах" |  |
| О разъяснении ФЗ "О социальной защите инвалидов в РФ" |  |
| О предоставлении льгот | 10 |
| О выдаче документа, дающего право на льготы |  |
| О предоставлении льгот по оплате жилья и коммунальных услуг | 10 |
| О предоставлении льгот по проезду | 1 |
| О зубопротезировании |  |
| О лекарственном обеспечении |  |
| О предоставлении автотранспорта |  |
| О технических средствах реабилитации |  |
| О протезно-ортопедической помощи |  |
| Об обслуживании КЦСОН | 1 |
| О выделении единовременного социального пособия | 10 |
| О санаторно-курортном лечении | 2 |
| О трудоустройстве |  |
| Об обучении |  |
| О предоставлении льгот гражданам, пострадавшим от радиации |  |
| О направлении в стационарные учреждения | 2 |
| О переводе из одного стационарного учреждения в другое |  |
| О льготах различным категориям семей с детьми | 2 |
| Об оздоровлении детей |  |
| Жалобы на неправомерные действия работников КЦСОН |  |
| Жалобы на действия работников стационарных учреждений |  |
| О праве на субсидии | 7 |
| О детских пособиях | 7 |
| Об установлении статуса "Дети погибших защитников Отечества" | 2 |
| Об оплате услуг связи (антенна, радио, телефон) |  |
| Вопросы, относящиеся к компетенции ОПФ РФ по Челябинской области |  |
| Вопросы, относящиеся к компетенции МСЭ |  |
| Вопросы, относящиеся к компетенции других министерств и ведомств |  |
| О награждении знаком отличия Челябинской области "Материнская слава" |  |
| О выдаче удостоверения "Ветеран труда Челябинской области" |  |
| Об обеспечении жильем отдельных категорий ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов |  |
| Об обеспечении жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 3 |
| О единовременных денежных выплатах отдельным категориям граждан |  |
| Об установлении опеки (попечительства) | 2 |
| О создании приемной семьи | 1 |
| Об усыновлении (удочерении) | 1 |
| О льготах, предоставляемых усыновителям, опекунам (попечителям), приемным родителям |  |
| О деятельности органов опеки и учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |  |
| Об опекунском пособии | 1 |
| Другие | 7 |
| Итого  | 71 |

Форма № 4А

|  |  |
| --- | --- |
| Результат рассмотрения | Всегов УСЗН |
| Разъяснено | 66 |
| Принято заявление | 5 |
| Итого | 71 |

Примечание:

- форма №2А заполняется для устных обращений

- форма №3А заполняется для устных обращений.

 - форма №4А заполняется для устных обращений.